

## **PRODUCTGARANTIE**

Dank u voor het kopen van een Trilago product. Wij zijn zeer trots op de kwaliteit die wij produceren en op het feit dat een overgrote meerderheid van Trilago verwerkers geen gebruik hoeft te maken van onze garantie. Mochten (eind-)gebruikers ooit vragen hebben over een Trilago product, dan geeft deze garantie u meer duidelijkheid over hoe wij hierop zullen reageren. Uitleg met betrekking tot deze afzonderlijke wettelijke rechten kan worden verkregen van de verkoper of een andere relevante adviseur.

### **1. Toepasselijkheid van deze product garantie**

Trilago B.V. ('Trilago') biedt (eind-)gebruikers de volgende garantie met betrekking tot Trilago producten:

<b>De Trilago Productgarantie omvat de hieronder genoemde producten:</b>	<b>Garantieperiode</b>
Hemelwaterafvoeren	10 jaar

Deze versie van de Trilago Product Garantie is van toepassing met **ingang van 01.01.2022**.

Indien u in aanmerking komt voor een beroep op deze garantie dan zal Trilago, zonder aantasting van uw afzonderlijke wettelijke rechten, één van de volgende dingen doen, zulks ter bepaling van Trilago 1) kosteloos een vervangend Trilago product verschaffen op een Trilago locatie of aan de eindgebruiker, zulks ter bepaling door Trilago, 2) terugbetaling aan de eindgebruiker van de originele aanschafprijs voor het Trilago product of een andere oplossing bieden die geschikt is voor het Trilago product in kwestie. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de hierboven genoemde Trilago producten en onder de onderstaande voorwaarden, waaronder (doch niet beperkt tot) de voorwaarden in artikel 4. Bovendien is deze garantie alleen van toepassing op gebreken die niet zijn uitgesloten in artikel 3. Deze garantie is alleen geldig in Nederland, België en Luxemburg.

### **2. Garantieperiode**

Een beroep op deze garantie dient te worden gedaan in overeenstemming met artikel 5 en binnen de termijn die, tenzij hierboven anders vermeld, begint op de datum waarop het Trilago product is verkocht aan de eerste eindgebruiker en die vervalt aan het einde van de relevante garantieperiode voor het betreffende Trilago product.

### **3. Gebreken die onder deze garantie vallen**

Indien is voldaan aan de voorwaarden van deze garantie, dekt deze garantie gebreken die voortvloeien uit de fabricage van het product, waaronder in materialen die worden gebruikt bij de vervaardiging ervan. Andersoortige gebreken met betrekking tot Trilago producten vallen niet onder deze garantie en zullen worden beschouwd als uitgesloten gebreken.

### **4. Voorwaarden**

Een beroep op deze garantie wordt niet geaccepteerd wanneer een gebrek direct of indirect het gevolg is van a) installatie van het product (met inbegrip van (maar niet beperkt tot) installatie in strijd met Trilago installatie-instructies of in strijd met goed vakmanschap), b) installatie van het product buiten de aanbevolen doeleinden, c) foutief gebruik of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele onderdelen toebehoren of accessoires, slijtage van onderdelen of accessoires, f) transport, g) elke vorm van onjuiste behandeling, h) productaanpassingen of i) andere factoren dan die met betrekking tot de fabricage van het product of de daarbij gebruikte materialen.

Daarnaast is deze garantie niet van toepassing op gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van verwaarlozing, waaronder (maar niet beperkt tot) gebrek aan onderhoud en/of regelmatig testen of als gevolg van verwaarlozing van het onderhoud van het product zoals aanbevolen in de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing, of indien het gebrek had kunnen worden voorkomen door onderhoud volgens de gebruikers-/ onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing. Al deze instructies of gebruiksaanwijzingen kunnen worden verkregen bij Trilago of kunnen worden gedownload via [www.trilago.nl](http://www.trilago.nl).

Deze garantie dekt niet:

- Verkleuring van delen die niet bij algemeen gebruik zichtbaar zijn;
- Kleurverandering en verbleking, ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water of enig andere omstandigheid met corroderend of materiaal aantastend effect;
- Onvermijdelijke en/of te verwachten vermindering van de werking van het product, waaronder technische waarden/specificaties alsook algemeen toegestane afwijkingen;
- Variaties die van nature in de gebruikte materialen/grondstoffen voorkomen;
- Slechte, verminderde of beperkte werking of waterlekage als gevolg van blokkering e.d. als gevolg van ijs, sneeuw, takjes, etc.;
- Imperfecties waaronder kleurvariaties, schaduwen of vlekken etc. die aanwezig waren op het moment van levering of die zijn ontstaan binnen de garantieperiode 2) en die niet merkbaar afbreuk doen aan het zicht;
- Bitumencorrosie;
- Schade als gevolg van een ongeval;
- Problemen als gevolg van het binnendringen van water, zoals ijsvorming, die niet het gevolg is van een gebrek in het Trilago product;
- Gebreken in het ontwerp of de constructie van het gebouw;
- Beweging in aangrenzende constructies en dergelijke;
- Wijzigingen van het Trilago product;
- Toevoeging van niet-goedgekeurde onderdelen;
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of ernstige hagel;
- Producten die zijn blootgesteld aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- Blootstelling aan bewerking na aflevering, zoals schuren, zandstralen, etsen, plamuren of andere oppervlaktebehandeling;
- Variaties in of verkleuring van plastic of schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden, zoals corrosieve milieufactoren, waaronder zure regen;

Trilago streeft er via deze garantie niet naar aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten, die op basis van de wettelijke rechten van de eindgebruiker<sup>1)</sup> niet afdwingbaar is. Trilago accepteert uit hoofde van deze garantie of anderszins geen aansprakelijkheid voor winstderving, indirecte schade of gevolgschade voortvloeiende uit of verband houdende met enige vordering uit hoofde van deze garantie. Dit omvat niet aansprakelijkheid uit hoofde van productaansprakelijkheid. Trilago is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door incidenten buiten de controle van Trilago, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurlijke gebeurtenissen, vandalisme of andere gevallen van overmacht. Trilago accepteert ook geen aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, waaronder aan het Trilago product zelf, die is veroorzaakt door een niet door Trilago geautoriseerde poging om het Trilago product te repareren of vervangen. Trilago kan naar eigen goeddunken weigeren dekking te bieden op basis van deze garantie, indien een ongeautoriseerde poging tot reparatie of vervanging van een Trilago product verdere schade veroorzaakt. Het Trilago product dient niet zonder toestemming van Trilago te worden gerepareerd of vervangen. Zonder dergelijke toestemming worden vorderingen met betrekking tot een defect afgewezen. Het is de verantwoordelijkheid van de (eind-)gebruiker om waterschade of andere schade die een Trilago product kan veroorzaken, tot een minimum te beperken.

#### **5. Schriftelijke kennisgeving**

Om een beroep te doen op deze garantie dient de eindgebruiker Trilago schriftelijk te informeren over diens vordering binnen de garantieperiode en ieder geval binnen twee maanden na de datum waarop de eindgebruiker bekend werd met het gebrek of redelijkerwijze bekend had moeten zijn. De schriftelijke kennisgeving dient te worden verstuurd aan Trilago op het hieronder vermelde adres.

#### **6. Aanvullende voorwaarden**

Indien op het moment van reparatie of vervanging het Trilago product niet langer in productie is of niet meer in dezelfde uitvoering beschikbaar is (vorm, kleur, behandeling, afwerking etc.), heeft Trilago het recht het te repareren of te vervangen met een soortgelijk Trilago product. Daarnaast, als voorwaarde voor deze garantie, heeft Trilago er recht op dat het defecte product wordt geretourneerd (op kosten van de eindgebruiker) naar een Trilago locatie of op de locatie van de eindgebruiker zults ter keuze van Trilago.

#### **7. Garantie op gerepareerde of vervangen Trilago producten**

Indien Trilago op basis van deze garantie een reparatie of vervanging van een Trilago product heeft verricht, zal de originele garantieperiode voor het betreffende Trilago product van toepassing blijven en niet worden verlengd.

#### **8. Demontage en herinstallatie**

Deze garantie dekt niet de kosten die voortvloeien uit demontage en herinstallatie van een Trilago product of voor afdekking met een dekzeil of andere maatregelen die nodig zijn in verband met reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

#### **9. Servicebezoeken in geval niet-dekking onder de garantie**

Trilago heeft het recht om een vergoeding te vragen voor de kosten van servicebezoeken, indien de vordering van de (eind-)gebruiker niet wordt gedekt door deze garantie. Bovendien dient de (eind-)gebruiker alle kosten te betalen in verband met het onderzoeken van het Trilago product, waaronder loonkosten die zijn gemaakt voor het onderzoeken van het Trilago product alsmede alle kosten in verband met demontage en herinstallatie van het Trilago product, de bescherming van het Trilago product en van het gebouw met dekzeilen etc.

#### **10. Procedure om in aanmerking te komen voor deze garantie**

Neem, ook als u geen beroep doet op deze garantie, maar wel vragen heeft met betrekking tot uw Trilago product of de installatie daarvan, direct contact op met de Trilago klantenservice op het onderstaande adres. Trilago zal proberen een zo goed mogelijke reactie te geven en de best mogelijke service te verlenen.

Getrainde medewerkers van de klantenservice zijn tijdens kantooruren beschikbaar om telefonisch of per e-mail uw eventuele vragen te beantwoorden of in behandeling te nemen. Veel vragen zijn reeds telefonisch of per e-mail op te lossen waardoor een afspraak bij u thuis of op een andere locatie niet meer nodig blijkt te zijn.

#### **Definities**

1. “(Eind-)gebruiker” betekent de natuurlijke of rechtspersoon die het product in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.
2. De “garantieperiode” begint vanaf de datum dat het Trilago product is gekocht van een Trilago dealer, welk op verzoek van Trilago moet worden aangetoond met de originele factuur of aankoopbon. Als de aankoopdatum niet kan worden aangetoond, zal de garantieperiode beginnen op de fabricagedatum, zoals vermeld op elk Trilago product.
3. “Eerste eindgebruiker” betekent de eindgebruiker als bedoeld (eind-)gebruiker, die het Trilago product de eerste keer van een Trilago verkoopmaatschappij, een dealer of enige andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt, en het product in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

Op deze productgarantie is Nederlands recht van toepassing.

**Trilago B.V.**  
Crommelinbaan 61,  
2142 EX, CRUQUIUS  
085-0606454  
info@trilago.nl